

TRAFFIX

IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN DE TRANSPORTE METODOLOGÍA

METODOLOGÍA

Descripción general de las fases de integración, preimplementación e implementación de TRAFFIX

La metodología de implementación de TRAFFIX consiste en un enfoque probado de 5 fases basado en las mejores prácticas de gestión de proyectos. Cada fase se adapta a su negocio y al diseño de solución acordado. Se establecen convocatorias semanales para reunirnos en grupo para asegurar una alineación en torno a decisiones clave y temas abiertos.

DESCUBRIMIENTO	<ul style="list-style-type: none">✓ Selección del equipo del proyecto✓ Reunión inicial	<ul style="list-style-type: none">✓ Recopilación de requisitos✓ Mapeo de procesos
PLANEACIÓN	<ul style="list-style-type: none">✓ Mapeo de procesos, SOP✓ Definir plan de capacitación/transición	<ul style="list-style-type: none">✓ Definir interfaces✓ Recopilar información de la red
CONSTRUCCIÓN	<ul style="list-style-type: none">✓ Crear interfaces, usuarios, informes✓ Cargar socios comerciales	<ul style="list-style-type: none">✓ Cargar instalaciones, productos básicos✓ Establecer una base de referencia, ahorro de costos
PRUEBAS	<ul style="list-style-type: none">✓ Prueba de interfaz interna✓ Parámetros de optimización de prueba	<ul style="list-style-type: none">✓ Pruebas de extremo a extremo✓ Capacitación del cliente
DESPLEGAR Y ESTABILIZAR	<ul style="list-style-type: none">✓ Preparación para la implementación✓ Soporte in situ (si es necesario)	<ul style="list-style-type: none">✓ Despliegue en la red por fases✓ Soporte HyperCare

TRAVESÍA DEL CLIENTE

Una descripción detallada de su travesía desde el descubrimiento hasta la ejecución

FASES

Procesos de negocios	Servicios Actividades clave	Medición KPI	Tecnología Actividades clave
SELECCIÓN			
Configuración de cuenta	<ul style="list-style-type: none"> Ejecutar contrato Comunicarse con accionistas de TRAFFIX Establecer puesta en marcha e implementación de plan Identificar el equipo central Formalizar el equipo de implementación Configuración de cuenta 	<ul style="list-style-type: none"> Volumen bajo plataforma (VUP)Carga bajo gestión (FUM) 	<ul style="list-style-type: none"> Demostración de plataforma Enfoque de integración Validación de requisitos técnicos Aprobación del cliente
IMPLEMENTACIÓN			
Inducción	<ul style="list-style-type: none"> Sesión WOW para validar SOW y desarrollar plan. Alinear y movilizar recursos Integraciones de sistemas Desarrollar estrategia de adquisiciones. Finalizar reglas comerciales para ejecución Revisar los SLA. 	<ul style="list-style-type: none"> Presupuesto anual del costo base de la red Definición de asociación exitosa WOW formalizado 	<ul style="list-style-type: none"> Formalizar el enfoque y el alcance de la integración Construir interfaces Configuraciones del sistema de reglas del negocio y del usuario Pruebas de integración
ENTREGA			
Planear	<ul style="list-style-type: none"> RFP y Gestión de ofertas Adquisición y contratación de transportistas Finalizar la guía de rutas Planificación y optimización de pedidos Finalizar e implementar el plan de gobernanza 	<ul style="list-style-type: none"> Ahorro o eliminación de costos proyectados Respuestas del operador 	<ul style="list-style-type: none"> Pruebas de usuario Pruebas de reglas comerciales Pruebas de optimización Creación y prueba de guía de enrutamiento Pruebas E2E
Ejecutar	<ul style="list-style-type: none"> Selección de modo y transportista Ejecución del envío Seguimiento y Rastreo Visibilidad de la gestión de excepciones Coordinar actividad de ubicación 	<ul style="list-style-type: none"> OTP, OTD, aceptación de ofertas Excepciones en tránsito de KPI específicos del cliente 	<ul style="list-style-type: none"> Monitorear lagunas en la visibilidad de los pedidos o envíos. Tablero de flujo de trabajo para respaldar el ciclo de vida de la carga Configurar alertas de excepción
Liquidación	<ul style="list-style-type: none"> Facturación del transportista Auditoría de carga y Configuración de pago Resolución de disputas sobre facturas de flete Asignación de costos Reclamaciones de codificación GL 	<ul style="list-style-type: none"> Pague conforme a los términos % de disputas % de reclamaciones KPI específicos del cliente 	<ul style="list-style-type: none"> Configuración de GL Coding Recuperación automatizada de documentos
Medida	<ul style="list-style-type: none"> Tableros de control Gestión de KPI Plan vs Real Rendimiento de la red Oportunidades perdidas Desempeño operativo Rendimiento del proveedor 	<ul style="list-style-type: none"> Cargas rastreadas Desempeño presupuestario 	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollar informes y programación Configuración de acceso a Qlik/Informes
RENOVACIÓN			
Mejorar	<ul style="list-style-type: none"> Plan de CI basado en datos Acción correctiva Resumen de beneficios MBR, QBR, ABR 	<ul style="list-style-type: none"> Mejorar en servicio, entrega o costo 	<ul style="list-style-type: none"> Implementar automatización de procesos Impulsar eficiencia y reducir el costo de servicio
Renovación	<ul style="list-style-type: none"> Revisión de desempeño del contrato Evaluar proactivamente el alcance y la rentabilidad del cliente Estrategia y extensión 	<ul style="list-style-type: none"> Conversión de renovación 	<ul style="list-style-type: none"> Mejoras alineadas con la hoja de ruta del cliente

Contacte a info@traffix.com para agendar una consulta sin compromiso

TRAFFIX
High Performance | Logistics